

Dell™ Inspiron™ 510m

# Manual del propietario

**Modelo PP10L**

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de las abreviaturas y siglas, consulte el archivo *Dell™ Inspiron™ Help* (Ayuda de Dell™ Inspiron™). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2005–2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude*, *Inspiron*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Dell TravelLite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, y *TrueMobile* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Centrino* es una marca comercial de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell Inc. utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP10L

Abril 2005

P/N J7007

Rev. A02

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Descripción del equipo</b>	
<b>Vista anterior</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vista izquierda</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vista derecha</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Vista posterior</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>2 Configuración de su equipo</b>	
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>25</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	25
<b>Problemas de conexión del módem e Internet</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Problemas con el correo electrónico</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Instalación de una impresora</b> . . . . .	<b>28</b>
Cable de la impresora . . . . .	28
Conexión de una impresora en paralelo . . . . .	28
Conexión de una impresora USB . . . . .	29
<b>Problemas con la impresora</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Dispositivos de protección de la alimentación</b> . . . . .	<b>31</b>
Protectores contra sobretensión . . . . .	31
Acondicionadores de línea . . . . .	32
Sistemas de alimentación ininterrumpida . . . . .	32
<b>Apagar el equipo</b> . . . . .	<b>32</b>

3	Uso de la batería	
	<b>Rendimiento de la batería</b>	<b>33</b>
	<b>Comprobación de la carga de la batería</b>	<b>34</b>
	Medidor de batería Dell™ QuickSet	34
	Medidor de energía de Microsoft® Windows®	35
	Medidor de carga	35
	Advertencia de batería baja	35
	<b>Carga de la batería</b>	<b>35</b>
	<b>Extracción de una batería</b>	<b>36</b>
	<b>Instalación de una batería</b>	<b>37</b>
	<b>Extracción e instalación de una batería de reserva</b>	<b>37</b>
	<b>Almacenamiento de una batería</b>	<b>39</b>
	<b>Problemas de alimentación eléctrica</b>	<b>39</b>
4	Uso del compartimento modular	
	<b>Acerca del compartimento para módulos</b>	<b>41</b>
	<b>Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado</b>	<b>41</b>
	<b>Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento</b>	<b>42</b>
5	Uso del teclado y la superficie táctil	
	<b>Teclado numérico</b>	<b>43</b>
	<b>Métodos abreviados del teclado</b>	<b>44</b>
	Funciones del sistema	44
	Batería	44
	Bandeja de CD o de DVD	44
	Funciones de la pantalla	44
	Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®)	44
	Administración de energía	44

Funciones de los altavoces . . . . .	45
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® . . . . .	45
<b>Superficie táctil . . . . .</b>	<b>46</b>
<b>Personalización de la superficie táctil . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Problemas con la superficie táctil o el ratón . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Problemas con el teclado externo. . . . .</b>	<b>48</b>
<b>Caracteres inesperados . . . . .</b>	<b>48</b>
<b>6 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia</b>	
<b>Uso de CD y DVD . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Problemas con las unidades. . . . .</b>	<b>49</b>
Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible . . . . .	49
Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD . . . . .	50
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD . . . . .	51
Si oye un sonido de roce o chirrido inusual . . . . .	52
Si la unidad de CD-RW deja de grabar . . . . .	52
Si tiene problemas con una unidad de disco duro . . . . .	52
<b>Problemas con el sonido y los altavoces . . . . .</b>	<b>53</b>
Si tiene problemas con los altavoces integrados . . . . .	53
Si tiene problemas con los altavoces externos . . . . .	53
<b>Copia de CD y DVD . . . . .</b>	<b>54</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	54
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos . . . . .	55
Consejos útiles . . . . .	55
<b>Conexión de un televisor al equipo . . . . .</b>	<b>56</b>
Conexión de S-vídeo . . . . .	56
Conexión de vídeo compuesto . . . . .	58
Activación de la configuración de visualización para un televisor . . . . .	60
<b>7 Configuración de una red particular y de oficina</b>	
<b>Conexión a un adaptador de red. . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Asistente para configuración de red . . . . .</b>	<b>64</b>

<b>Problemas con la red</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Conexión a una red de área local inalámbrica</b> . . . . .	<b>64</b>
Establecimiento del tipo de red. . . . .	65
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP. . . . .	65

## 8 Solución de problemas


<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Problemas con el vídeo y la pantalla</b> . . . . .	<b>70</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	70
Si resulta difícil leer la pantalla. . . . .	71
Si sólo se puede leer parte de la pantalla . . . . .	71
<b>Problemas de conexión del módem e Internet</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Problemas con el escáner</b> . . . . .	<b>73</b>
Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible . . . . .	74
Si tiene problemas con una unidad de disco duro . . . . .	75
<b>Problemas con la tarjeta PC</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Problemas generales del programa</b> . . . . .	<b>76</b>
Un programa se bloquea . . . . .	76
Un programa no responde . . . . .	76
Aparece una pantalla de color azul . . . . .	76
Aparecen mensajes de error. . . . .	76
<b>Solución de otros problemas técnicos</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Si el equipo Dell™ se moja</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Si el equipo se cae o se daña</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>78</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	78
Cómo identificar los controladores. . . . .	79
Reinstalación de controladores y utilidades . . . . .	79
<b>Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware</b> . . . . .	<b>80</b>
<b>Restauración de su sistema operativo</b> . . . . .	<b>81</b>
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	81
Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec . . . . .	83


<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>84</b>
Cuándo utilizar los Dell Diagnostics . . . . .	84
<b>9 Adición y sustitución de piezas</b>	
<b>Antes de empezar</b> . . . . .	<b>87</b>
Herramientas recomendadas. . . . .	87
Apagar el equipo . . . . .	87
<b>Adición de memoria</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Cómo agregar una minitarjeta PCI.</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>Cambio de la unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>94</b>
Devolución de una unidad de disco duro a Dell . . . . .	95
<b>Teclado.</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®</b> . . . . .	<b>98</b>
<b>10 Apéndice</b>	
<b>Especificaciones.</b> . . . . .	<b>101</b>
<b>Uso del programa Configuración del sistema.</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Visualización de las pantallas de configuración del sistema</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Pantallas de configuración del sistema.</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Opciones más utilizadas.</b> . . . . .	<b>109</b>
Cambio de la secuencia de arranque . . . . .	109
Cambio de los modos de impresión. . . . .	110
Cambio de los puertos COM . . . . .	110
<b>Activación del sensor de infrarrojos</b> . . . . .	<b>110</b>
Información para NOM (únicamente para México) . . . . .	111
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell.</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Índice</b> . . . . .	<b>133</b>





# Localización de información

 **NOTA:** es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.

 **NOTA:** su equipo puede incluir información adicional.

---

## ¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

---

## Aquí lo encontrará

### Guía de información del producto Dell™



- 
- Cómo instalar mi equipo

### Diagrama de instalación



- 
- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
  - Cómo reproducir los CD y DVD
  - Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
  - Cómo cambiar la resolución de la pantalla
  - Cómo limpiar el equipo

### Archivo de ayuda

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3** Haga clic en **Dell Inspiron Help** (Ayuda de Dell Inspiron).

---

## ¿Qué busca?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

---

## Aquí lo encontrará

### Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.



- 
- Cómo utilizar Windows XP
  - Documentación de mi equipo
  - Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

---

### Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

**1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.

**2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.

**3** Haga clic en el tema que describa el problema.

**4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

## ¿Qué busca?

- Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes.
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell.
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo.
- Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación.
- Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica.
- Referencia: documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica.
- Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.
- Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 -pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.

Para descargar Notebook System Software (NSS):

- 1 Vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y haga clic en **Downloads** (Descargas).
- 2 Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.
- 3 En el menú descendente **Download Category** (Descargar categoría), haga clic en **All** (Todas).
- 4 Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su equipo y haga clic en **Submit** (Enviar).
- 5 En **Select a Device** (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y de la configuración) y haga clic en **Dell Notebook System Software**.

---

## Aquí lo encontrará

**Sitio web Dell Support — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

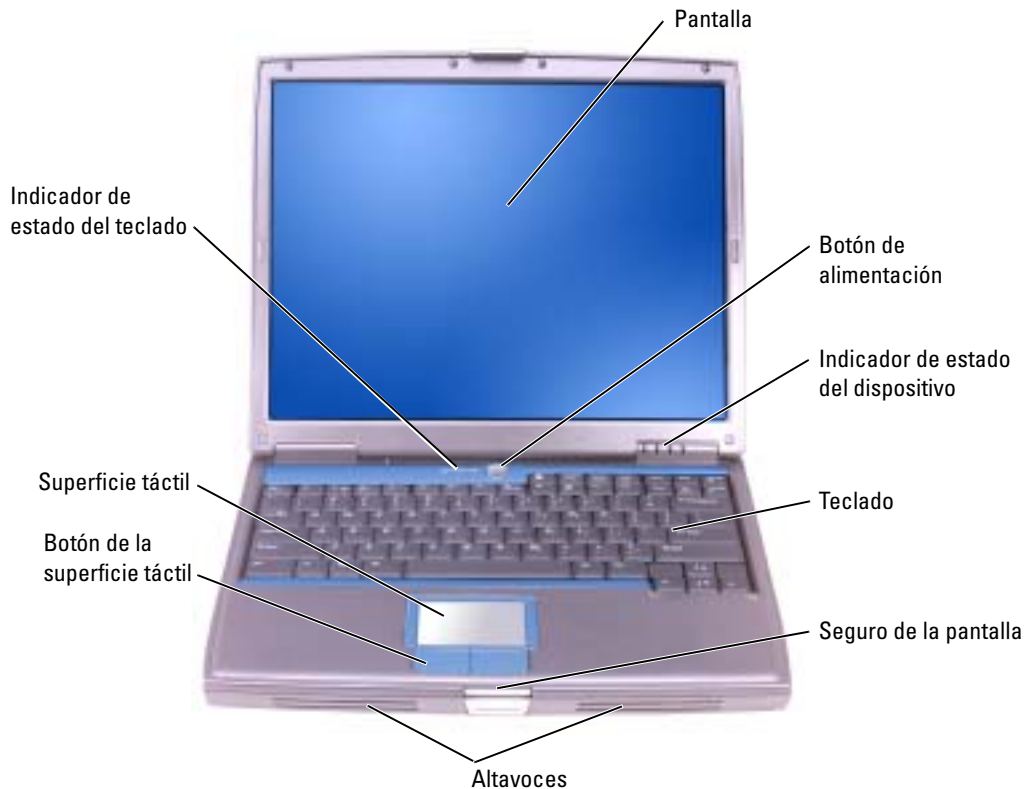
**NOTA:** seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.

**NOTA:** los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.



# Descripción del equipo

## Vista anterior



**PANTALLA:** para obtener más información acerca de la pantalla, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN:** presione el botón de alimentación para encender el equipo o para salir de un modo de administración de energía.












**AVISO:** para evitar la pérdida de datos, apague el equipo realizando el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows® en vez de pulsar el botón de alimentación.

Si el equipo deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).


#### INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



	Se ilumina cuando se enciende el equipo y parpadea cuando el equipo se encuentra en el modo de administración de energía.
	Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.  <b>AVISO:</b> para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.
	Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.
	Se enciende cuando la tecnología inalámbrica Bluetooth® está activada. <b>NOTA:</b> la tecnología Bluetooth inalámbrica es una característica opcional, la luz  se enciende solamente si solicitó la tecnología inalámbrica Bluetooth con su equipo. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la tecnología inalámbrica Bluetooth. Para apagar la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  en el área de notificación y seleccione <b>Disable Bluetooth Radio</b> (Desactivar radio Bluetooth). Para activar o desactivar todos los dispositivos inalámbricos, haga clic en <Fn><F2>.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.
- Luz verde parpadeante: la batería está casi cargada por completo.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

**TECLADO:** el teclado incluye un teclado numérico y la tecla con el logotipo de Windows. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado, consulte la página 43.

**SEGURO DE LA PANTALLA:** mantiene la pantalla cerrada.

**ALTAVOCES:** para ajustar el volumen de los altavoces integrados, pulse los botones de control de volumen, el botón de silencio de audio o los accesos directos de control de volumen del teclado. Para obtener más información, consulte la página 43.




**BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** realizan la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte la página 43.

**SUPERFICIE TÁCTIL:** realiza la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte la página 43.

#### INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO





Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

-  Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
-  Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.
-  Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

## Vista izquierda



 **NOTA:** el equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** no almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**RANURA PARA TARJETA PC:** admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. Para obtener más información, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**SENSOR DE INFRARROJOS:** permite transferir archivos desde el equipo a otro dispositivo compatible con infrarrojos sin utilizar conexiones de cables.


**CONECTOR IEEE 1394:** se utiliza para conectar dispositivos que admiten velocidades altas de transferencia IEEE 1394, como lo pueden ser las cámaras de vídeo digitales.


Cuando recibe el equipo, el sensor está desactivado. Puede utilizar el programa Configuración del sistema para activar el sensor. Para obtener información sobre la transferencia de datos, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico o la documentación incluida con el dispositivo compatible con infrarrojos.




## CONECTORES DE AUDIO



Conecte un micrófono al conector .

Conecte los auriculares o los altavoces al conector .

**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD:** sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

 **AVISO:** antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



## Vista derecha



**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD:** Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

**AVISO:** antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.

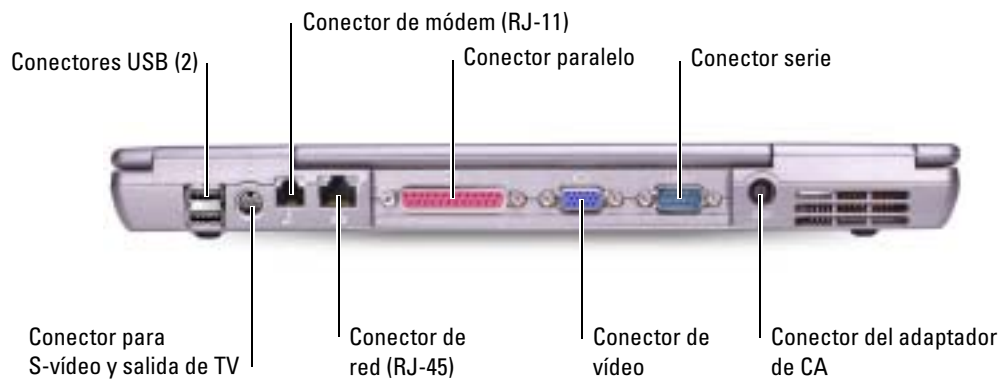


**COMPARTIMENTO PARA MÓDULOS:** en el compartimento para módulos puede instalar dispositivos como una unidad óptica o un módulo Dell Travellite™. Para obtener más información, consulte la página 41.

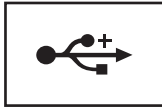
**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL DISPOSITIVO:** libera el dispositivo de compartimento para módulos. Consulte la página 41 para obtener instrucciones.

## Vista posterior

**⚠ PRECAUCIÓN:** no almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.



## CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora. También puede conectar la unidad de disco flexible opcional directamente a un conector USB mediante el cable de la unidad de disco flexible opcional.



## CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV



Conecta el equipo a un TV. Para obtener más información, consulte la página 56.

## CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)



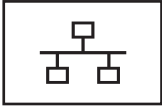
Conecte la línea telefónica al conector de módem.

Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo. Consulte la página 10.

## CONECTOR DE RED (RJ-45)



**AVISO:** el conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar que se dañe el equipo, no enchufe un cable de la línea telefónica en el conector de red.



Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos verde y amarillo situados junto al conector indican actividad de las comunicaciones de red alámbricas e inalámbricas.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la guía del usuario del dispositivo incluida con el equipo. Consulte la página 10.

## CONECTOR PARALELO



Conecta un dispositivo paralelo, como una impresora.

## CONECTOR DE VÍDEO



Conecta un monitor externo. Para obtener más información, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## CONECTOR SERIE







Conecta dispositivos serie, como un ratón o un dispositivo de bolsillo.

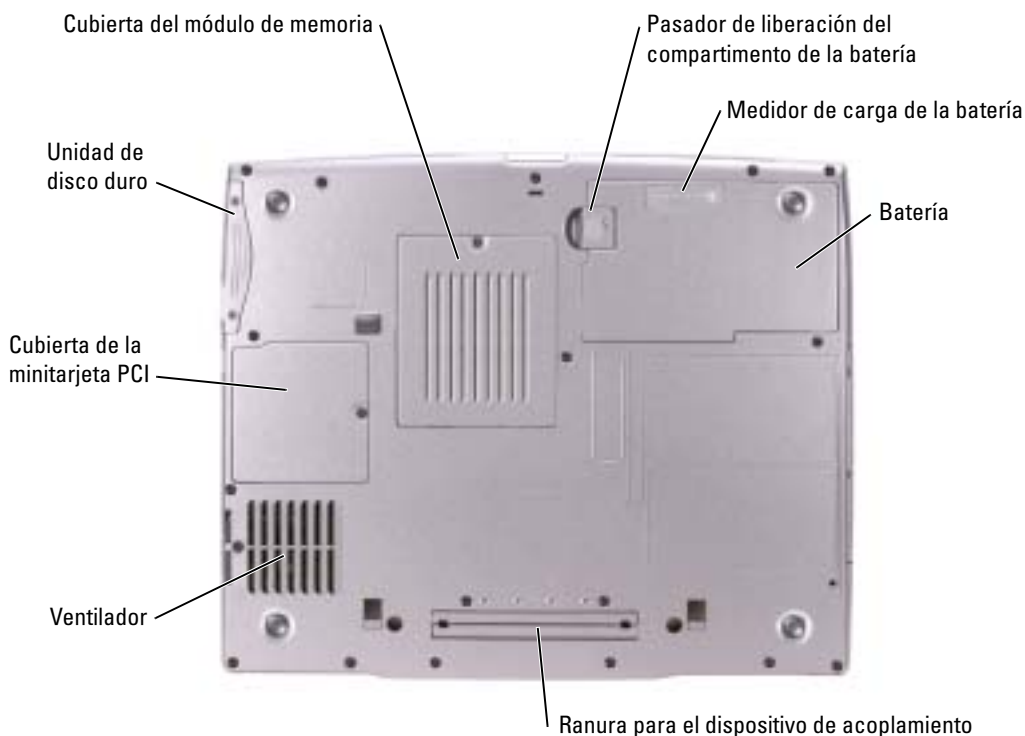
**CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA:** conecte un adaptador de CA al equipo.



El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

-  **PRECAUCIÓN:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma de alimentación eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.
-  **AVISO:** cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.
-  **NOTA:** el equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.
-  **PRECAUCIÓN:** no almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

## Vista inferior



**CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA:** cubre el compartimento que contiene los módulos de memoria. Consulte la página 89.

**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA:** libera la batería. Consulte la página 36 para obtener instrucciones.

**MEDIDOR DE CARGA DE LA BATERÍA:** proporciona información sobre la carga de la batería. Consulte la página 35.

**BATERÍA:** si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica. Consulte la página 37.

**RANURA DEL DISPOSITIVO DE ACOPLAMIENTO:** permite conectar el equipo a un dispositivo de acoplamiento. Si desea información adicional, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

**VENTILADOR:** el equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.



**NOTA:** el equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.



**PRECAUCIÓN:** no almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.


**CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI:** cubre el compartimento que contiene la minitarjeta PCI. Consulte la página 91.

**UNIDAD DE DISCO DURO:** almacena software y datos.



# Configuración de su equipo

## Conexión a Internet

 **NOTA:** los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.


### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.




Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece la ventana **Asistente para nueva conexión**
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
    - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
    - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
    - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
  - 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte la sección “Problemas con el Internet, el módem y el correo electrónico”. Si no puede conectarse a Internet pero lo ha podido hacer anteriormente, puede ser que el ISP esté sufriendo una interrupción de servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Problemas de conexión del módem e Internet

-  **AVISO:** conecte el módem únicamente a una toma de teléfono de pared analógica. Si conecta el módem a una red de telefonía digital, se dañará.
-  **AVISO:** los conectores de módem y de red tienen un aspecto similar. No conecte una línea telefónica al conector de red.
-  **NOTA:** si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

**COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un supresor de sobrevoltaje o un divisor de línea, omítalos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN:** verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

**COMPRUEBE LA LÍNEA TELEFÓNICA:** pruebe a utilizar otra línea telefónica. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

**TONO DE MARCADO IRREGULAR:** si tiene servicio de buzón de voz, es posible que oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

**DESACTIVE LA LLAMADA EN ESPERA (TELÉFONO DE RETENCIÓN DE LLAMADA):** consulte en la documentación de la compañía telefónica las instrucciones sobre cómo desactivar esta función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, en la ficha **Reglas de marcado** y, por último, en **Modificar...**
- 3 En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la opción **Deshabilitar llamada en espera al marcar** está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 5 Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 6 Cierre la ventana **Panel de control**.

#### **COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS**


- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la ficha **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

## Problemas con el correo electrónico

**COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET:** con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en Archivo. Si la opción **Trabajar sin conexión** está activada, desactívela y conéctese a Internet.

## Instalación de una impresora

 **AVISO:** complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:


- Obtener e instalar controladores actualizados.
- Conectar la impresora al equipo.
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta.
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

### Cable de la impresora

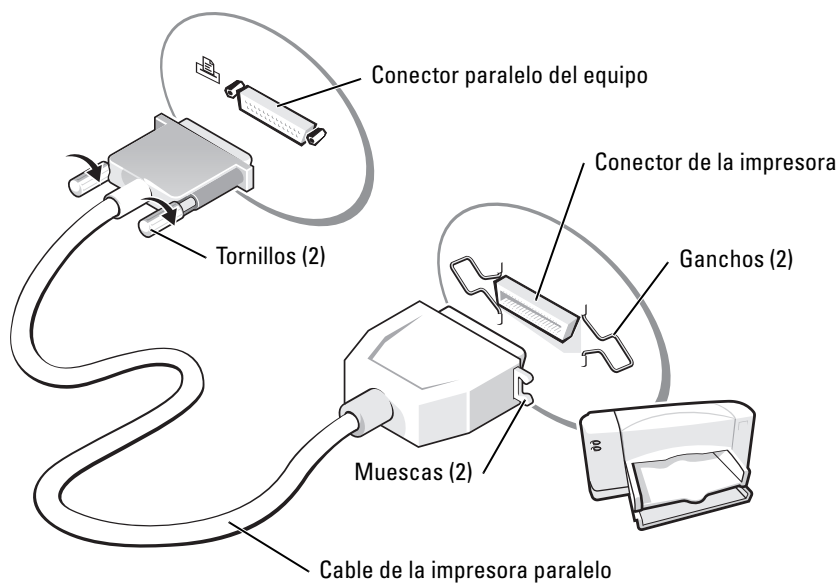
La impresora se conecta al equipo mediante un cable USB o paralelo. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

### Conexión de una impresora en paralelo

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Apague el equipo.

 **AVISO:** para obtener los mejores resultados, utilice un cable paralelo de 3 m (10 pies) o menos.

- 3 Conecte el cable de la impresora paralelo al conector paralelo del equipo y apriete los dos tornillos. Conecte el cable al conector de la impresora y encaje los dos ganchos en las dos muescas.



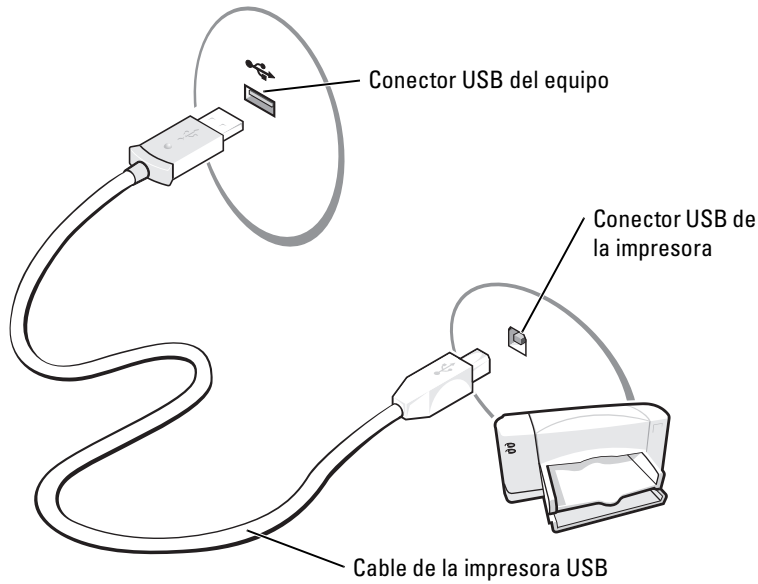
- 4 Encienda la impresora y luego encienda el equipo. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

### Conexión de una impresora USB

**NOTA:** puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



## Problemas con la impresora

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:** asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al equipo (consulte la página 28).

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA:** consulte la documentación que se proporciona con la impresora.

### COMPRUEBE QUE WINDOWS® RECONOCE LA IMPRESORA

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Haga clic en Panel de control.
- 3 Haga clic en Impresoras y otro hardware.
- 4 Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas. Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 5 Haga clic en Propiedades y en la ficha Puertos. Asegúrese de que la opción Imprimir en los siguientes puertos está definida como LPT1 (Puerto de impresora).

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA:** consulte la página 78.


## Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

### Protectores contra sobretensión


Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

 **AVISO:** la mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.



 **AVISO:** no todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

## Acondicionadores de línea

-  **AVISO:** los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.


Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.


## Sistemas de alimentación ininterrumpida

-  **AVISO:** la interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.
-  **NOTA:** para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

## Apagar el equipo

-  **AVISO:** para evitar perder datos, apague el equipo mediante el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows®, tal como se describe a continuación, en lugar de pulsar el botón de alimentación.

-  **NOTA:** si lo prefiere, en vez de apagar el equipo, puede configurarlo para que entre en el modo de espera o de hibernación.

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.

El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema.




# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. Para aumentar significativamente el tiempo de funcionamiento, puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento para módulos. Para obtener más información sobre la segunda batería, consulte la página 41.


La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:


- Usar unidades de DVD, DVD-R y CD-RW
- Uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Hacer funcionar el equipo en el modo de máximo rendimiento

 **NOTA:** se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD.


Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** no deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte “Cómo desechar las baterías”.

 **PRECAUCIÓN:** el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de la batería Dell QuickSet, la advertencia de batería baja, el medidor de carga de la batería , el icono y la ventana **Power Meter** (Medidor de energía) de Microsoft® Windows® proporcionan información sobre la carga de la batería.

Para obtener más información acerca de cómo comprobar la carga la segunda batería, consulte la página 41.

### Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet.

La ventana **Medidor de la batería** muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

Además, cuando el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), la ventana **Battery Meter** (Medidor de batería) incluye una ficha **Dock Battery** (Acoplar batería), que muestra el nivel de carga y el estado actual de la batería del dispositivo de acoplamiento.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Medidor de la batería**:



El equipo o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.




El equipo está conectado a la alimentación de CA y la batería se está cargando.





El equipo está conectado a la alimentación de CA y la batería está completamente cargada.

---

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

## Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte “Administración de energía” en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

## Medidor de carga

Antes de insertar una batería, pulse el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender las luces de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.

## Advertencia de batería baja



**AVISO:** para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una segunda batería en el compartimento para módulos. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

La advertencia de batería baja se produce cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. El equipo emitirá un pitido, lo que indica que queda el tiempo mínimo de funcionamiento de la batería. Durante ese tiempo, por el altavoz se emitirán pitidos a intervalos periódicos. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga combinada de ambas. El equipo entra en el modo de hibernación cuando la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo. Si desea obtener más información sobre las alarmas que indican que el nivel de carga de la batería es bajo y para acceder a la sección relativa a la administración de energía, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.


## Carga de la batería



**NOTA:** el adaptador de CA tarda una hora aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.


La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Si desea obtener más información acerca de cómo solucionar los problemas con la batería y para acceder a la sección “Administración de energía”, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Extracción de una batería

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

Para obtener más información sobre cómo extraer la segunda batería, consulte la sección “Uso del compartimento modular” en la página 41.

 **AVISO:** si decide sustituir la batería mientras el equipo se encuentra en el modo de espera, tiene hasta 30 segundos para realizar la sustitución antes de que el equipo se apague y pierda los datos que no haya guardado.

- 1 Compruebe que el equipo esté apagado, suspendido en un modo de administración de energía o conectado a una toma de alimentación eléctrica.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



## Instalación de una batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.

Deslice la batería en el compartimento hasta que el pasador de liberación haga clic.

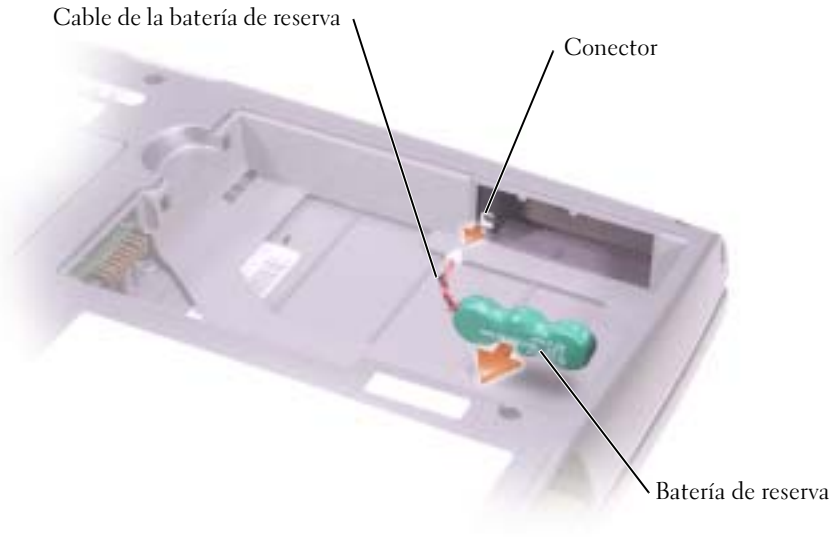
Para obtener más información sobre cómo instalar la segunda batería, consulte la página 41.

## Extracción e instalación de una batería de reserva

- 1 Extraiga la batería.
- 2 Extraiga la cubierta de la batería de reserva.



- 3 Deslice la batería de reserva hacia el conector y saque la batería de su compartimento.
- 4 Desconecte el cable de la batería de reserva del conector.



- 5** Enchufe el cable de la batería de reserva en el conector del compartimento de la batería de reserva.
- 6** Introduzca la batería de reserva en su compartimento y vuelva a colocar la cubierta.



## Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

## Problemas de alimentación eléctrica



**NOTA:** para obtener información sobre el modo de espera, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN:** si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el equipo.

**CARGUE LA BATERÍA:** puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el equipo.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA:** si la luz de estado de la batería parpadea o se ilumina de forma continua con un color naranja en ambos casos, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo (consulte la página 32), desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 112).

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:**

Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.


**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* o busque la palabra clave *modo de espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA:** si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero en la pantalla no se ve nada, vuelva a colocar los módulos de memoria.




# Uso del compartimento modular


## Acerca del compartimento para módulos

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

En el compartimento para módulos puede instalar dispositivos tales como una unidad de disquete, de CD, de CD-RW, de DVD, de CD-RW/DVD, de DVD+RW, una segunda batería o una segunda unidad de disco duro.

## Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está apagado

 **NOTA:** puede extraer e instalar dispositivos mientras el equipo se está ejecutando y está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento.

 **AVISO:** para evitar dañar los dispositivos, almacénelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

- 1 Presione el pasador de liberación del dispositivo.
- 2 Extraiga el dispositivo del compartimento para módulos.



- 3 Presione la batería dentro del compartimento hasta que haga clic.

## Extracción e instalación de dispositivos mientras el equipo está en funcionamiento

- 1 Antes de expulsar el dispositivo, haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas, haga clic en el dispositivo que desea expulsar y en **Detener**.
- ➡ **AVISO:** para evitar dañar los dispositivos, almacénelos en un lugar seguro y seco cuando no estén instalados en el equipo. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.
- 2 Presione el pasador de liberación del dispositivo.



- 3 Extraiga el dispositivo del compartimento para módulos.



- 4 Presione la batería dentro del compartimento hasta que haga clic. El sistema operativo reconocerá automáticamente el dispositivo.
- 5 Si es necesario, introduzca la contraseña para desbloquear el equipo.


# Uso del teclado y la superficie táctil

## Teclado numérico



**NOTA:** cuando se conecta al equipo un teclado o teclado numérico externo, se desactiva el teclado numérico.

El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas. Para escribir un número o un símbolo, active el teclado numérico, mantenga pulsado <Fn> y pulse la tecla que desee.

- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

## Métodos abreviados del teclado

### Funciones del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre la ventana <b>Administrador de tareas de Windows</b> .
<Num Lk>	Activa y desactiva el teclado numérico (sólo en un teclado externo).
<Fn><Num Lk>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento.

### Batería

<Fn><F3>	Muestra el <b>Medidor de batería Dell™ QuickSet</b> .
----------	---

### Bandeja de CD o de DVD

<Fn><F10>	Expulsa la bandeja fuera de la unidad.
-----------	--

### Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Pasa la imagen de vídeo a la siguiente pantalla siguiendo esta secuencia: sólo la pantalla integrada, la pantalla integrada y un monitor CRT externo simultáneamente, sólo un monitor CRT externo, la pantalla integrada y un monitor DVI externo simultáneamente, y sólo un monitor DVI externo.
<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).

### Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®)

<Fn><F2>	Activa y desactiva radios, incluidas las redes inalámbricas y la tecnología Bluetooth inalámbrica.
----------	--

### Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa el modo de administración de energía que desee. Puede programar este acceso directo de teclado en la ficha <b>Avanzadas</b> de la ventana <b>Propiedades de Opciones de energía</b> .
-----------	--

## Funciones de los altavoces

Si los altavoces no producen sonido, pulse <Fn><End> y ajuste el volumen.

---

<Fn><Page Up>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay).
<Fn><Page Dn>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay).
<Fn><End>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay).

---

## Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

---

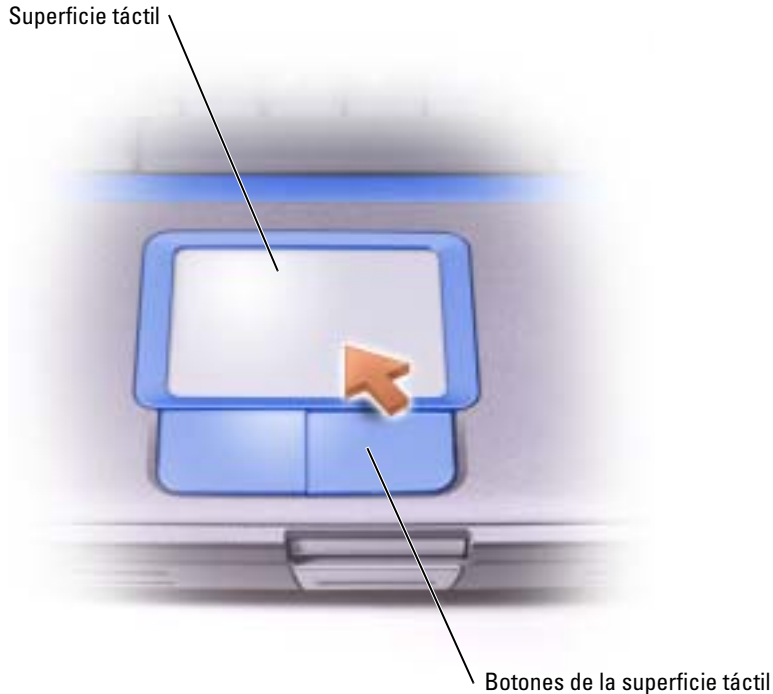
Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas.
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Maximiza todas las ventanas.
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows.
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo <b>Ejecutar</b> .
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda</b> .
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de búsqueda-PC</b> si el equipo está conectado a una red.
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo <b>Propiedades del sistema</b> .

---

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de caracteres, abra el Panel de control y seleccione **Impresoras y otro hardware**.

## Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en el objeto y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o el botón izquierdo de la misma.

## Personalización de la superficie táctil

Puede desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración utilizando la ventana **Propiedades de mouse**.

- 1 Abra el Panel de control, haga clic en **Impresoras y otro Hardware** y, a continuación, haga clic en **Mouse**.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**:
  - Seleccione la ficha **Selección de dispositivo** para desactivar la superficie táctil.
  - Seleccione la ficha **Puntero** para ajustar la configuración de la superficie táctil.
- 3 Seleccione la configuración deseada y pulse sobre **Aplicar**.
- 4 Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

## Problemas con la superficie táctil o el ratón

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ratón**
- 3 Ajuste la configuración.

### COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN

Apague el equipo (consulte la página 32). Desconecte el cable del ratón y examínelo para ver si está dañado. Para los cables PS/2, examine el conector del cable y compruebe si hay patas dobladas o rotas. Vuelva a conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.


### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

**REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** consulte el apartado en la página 78.

## Problemas con el teclado externo

 **NOTA:** cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO:** apague el equipo (consulte la página 32). Desconecte el cable del teclado y examínelo para ver si está dañado. Para los cables PS/2, examine el conector del cable para comprobar si hay patas dobladas o rotas. Vuelva a conectar el cable firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

### COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO

- 1 Apague el equipo, espere 1 minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 En el escritorio de Windows®, haga clic en el botón **Inicio**, elija **Programas**, elija **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Programas**, elija **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 112).

## Caracteres inesperados

**DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO:** pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.




# Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia


## Uso de CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo *Dell™ Inspiron™ Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

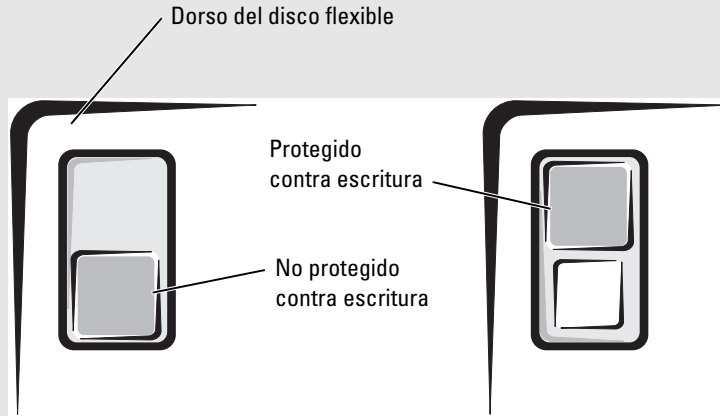
## Problemas con las unidades

 **NOTA:** para obtener información sobre cómo guardar archivos en un disquete, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

### Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISCO NO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA:** no se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura. Consulte la siguiente figura.




**UTILICE OTRO DISQUETE:** inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

#### **VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD**


- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad. Consulte la página 41 para obtener instrucciones.
- 3 Vuelva a instalar la unidad.
- 4 Encienda el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD:** consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

### **Si no puede reproducir un CD, CD-RW o DVD**

 **NOTA:** debido a los diferentes tipos de archivo que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicho ruido no indica ningún defecto en la unidad o el CD.

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo. Compruebe si el indicador  de la unidad parpadea, lo cual indica que el funcionamiento es correcto.

**UTILICE OTRO DISCO:** inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**IDENTIFIQUE EL DISCO QUE NO SE REPRODUCE:** si tiene un CD, CD-RW o DVD en el dispositivo de unidad fija y uno en el dispositivo del compartimento modular:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga doble clic en la letra de la unidad del dispositivo que está comprobando.

#### **VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD**

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad. Consulte la página 41 para obtener instrucciones.
- 3 Vuelva a instalar la unidad.
- 4 Encienda el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO:** consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## **Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW o DVD**

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

## Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

## Si la unidad de CD-RW deja de grabar

**DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD-RW:** busque la palabra clave *suspensión* en el centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al *Centro de Ayuda y soporte técnico*, consulte la página 10.

**CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR:** consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD.

**SALGA DEL RESTO DE PROGRAMAS ABIERTOS:** para mitigar el problema, salga del resto de programas abiertos antes de grabar en el CD-RW.

## Si tiene problemas con una unidad de disco duro

**DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO:** una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

### COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

# Problemas con el sonido y los altavoces


## Si tiene problemas con los altavoces integrados

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO:** pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO):** consulte la sección “Reinstalación de software” en la página 79.

## Si tiene problemas con los altavoces externos


 **NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES:** consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES ESTÁN ENCENDIDOS:** consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.


**PRUEBE LOS ALTAVOCES:** conecte el cable de audio del altavoz al  conector del equipo. Asegúrese de que el control de volumen de los auriculares esté activado. Reproduzca un CD de música.

**EJECUTE LA AUTOPRUEBA DE LOS ALTAVOCES:** en algunos sistemas de altavoces, el altavoz para bajas frecuencias incluye un botón de autoprueba. Consulte la documentación incluida con los altavoces con el fin de obtener las instrucciones para realizar la autoprueba.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO):** consulte la sección “Reinstalación de software” en la página 79.


## Copia de CD y DVD


 **NOTA:** asegúrese de no incumplir la legislación sobre copyright al crear un CD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

### Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**.

2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD que desee copiar.

3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).

4 Para copiar el CD o DVD:

- Si tiene una unidad de CD o DVD, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- Si dispone de dos unidades de CD o DVD, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

## **Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos**

La unidad de CD-RW puede grabar dos tipos distintos de medios de grabación: discos CD-R y CD-RW. Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

## **Consejos útiles**

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de MP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en [support.sonic.com](http://support.sonic.com) para obtener información adicional.

## Conexión de un televisor al equipo

**NOTA:** con el equipo no se incluyen los cables de vídeo y audio necesarios para conectar el equipo a un televisor. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos.

El equipo dispone de un conector de salida de TV S-vídeo que permite conectar el equipo a un televisor. Mediante un cable de S-vídeo o un cable de vídeo compuesto disponible en el mercado, puede conectar el equipo a un televisor de una de estas dos maneras:

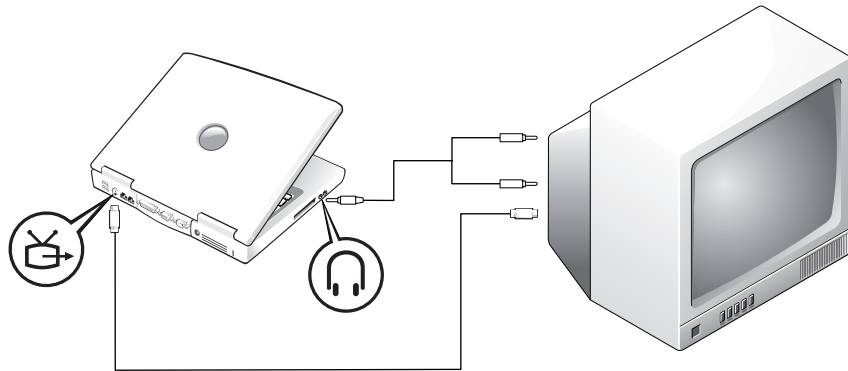
- S-vídeo: para un televisor con una entrada de S-vídeo.
- Vídeo compuesto: para un televisor con sólo entrada de vídeo compuesto, también utiliza un cable de adaptador de salida de TV compuesto.

**NOTA:** al principio de cada subsección encontrará diagramas para cada combinación de conexión que le ayudarán a determinar qué método debe utilizar.

El conector de sonido situado en el lateral del equipo permite conectar el equipo a un televisor o a un dispositivo de sonido mediante un cable de sonido de venta en establecimientos comerciales.

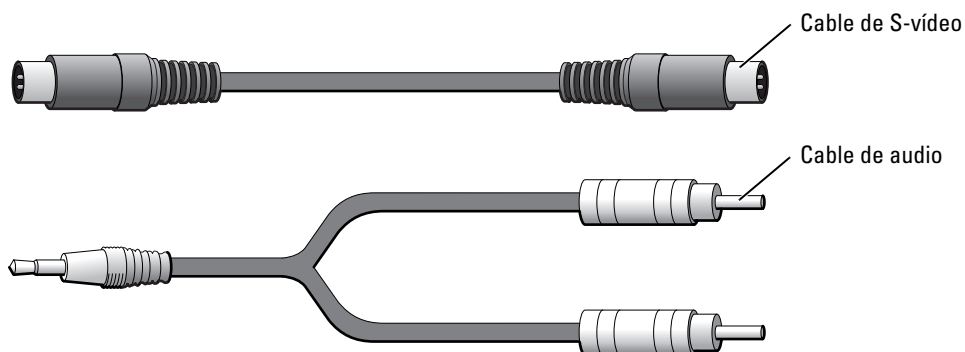
Una vez finalizada la conexión de los cables, consulte la sección “Activación de la configuración de visualización para un televisor” en la página 60 para asegurarse de que el equipo reconoce el televisor y funciona correctamente con él.

### Conexión de S-vídeo

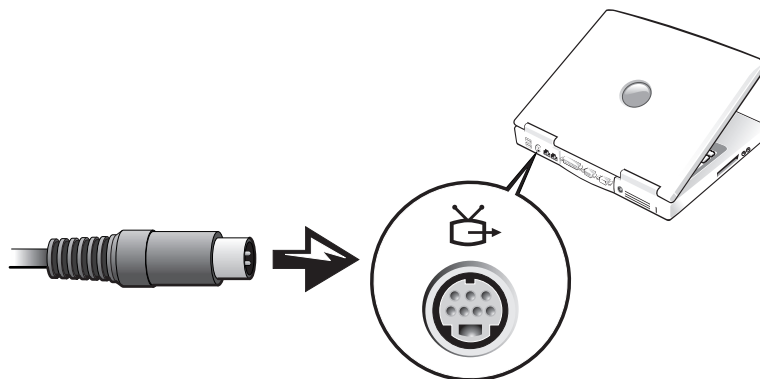




Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de los siguientes cables:

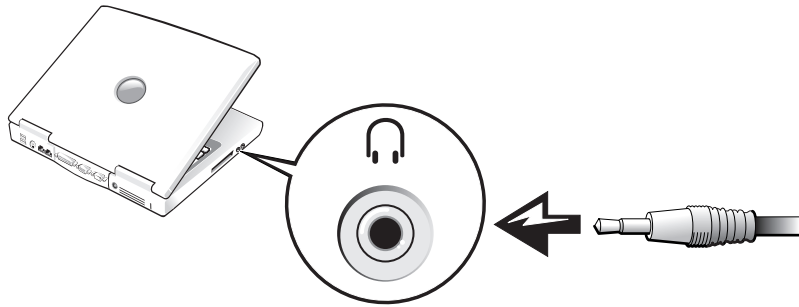


- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Enchufe el extremo del cable de S-vídeo en el conector de S-vídeo del equipo.



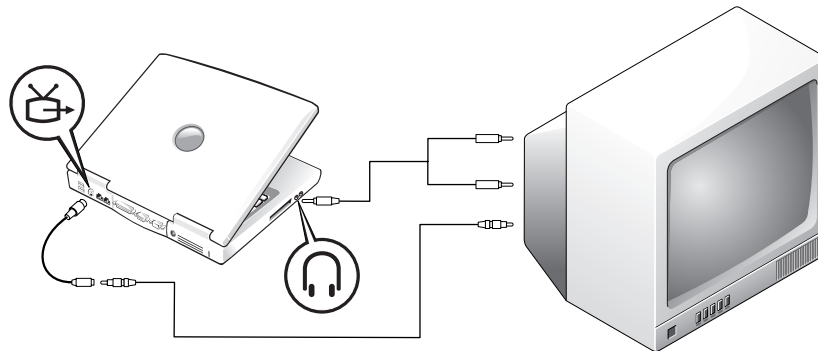
- 3 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo a la televisión.

- 4 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.

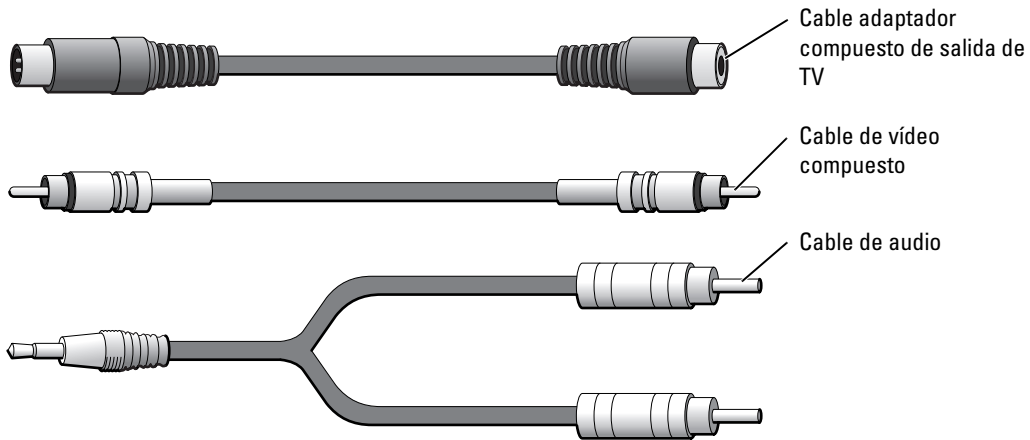


- 5 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio de la televisión o del dispositivo de audio.
- 6 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado y, a continuación, encienda el equipo.
- 7 Consulte la sección “Activación de la configuración de visualización para un televisor” en la página 60 para asegurarse de que el equipo reconoce el televisor y funciona correctamente con él.

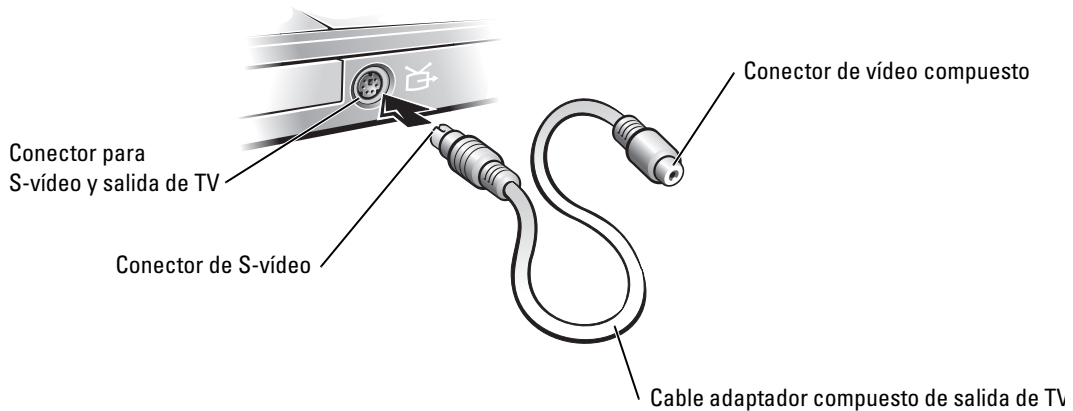
### Conexión de vídeo compuesto



Para conectar el equipo a un televisor que sólo dispone de una entrada de vídeo compuesto, use un cable adaptador compuesto de salida de TV disponible en Dell. Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de los siguientes cables:



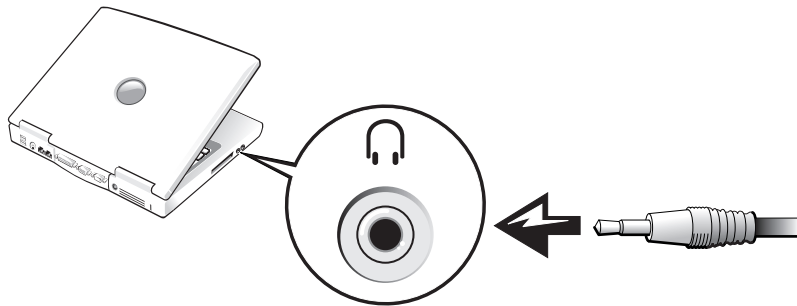
- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable adaptador de salida de TV compuesto al conector de S-vídeo y salida de TV del equipo.



- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de vídeo compuesto perteneciente al cable adaptador compuesto de salida de TV.




- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.



- 6 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio de la televisión o del dispositivo de audio.

## Activación de la configuración de visualización para un televisor

### Controlador de vídeo integrado Intel UMA

 **NOTA:** asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en el icono **Panel de control**. En **Elija una categoría**, haga clic en **Apariencia y Temas**.
- 2 Pulse dos veces el icono **Pantalla**, pulse la ficha **Configuración** y, a continuación, pulse **Opciones avanzadas**.
- 3 Haga clic en la ficha **Intel (R) Extreme Graphics**.
- 4 Haga clic en el botón **Graphic Properties**.

- 5** Si quiere usar sólo un televisor, sin usar la pantalla del equipo u otras opciones de pantalla:
  - a** En la nueva ventana, haga clic en **Televisión** para que aparezca una marca de verificación roja sobre el icono de televisor.
  - b** Compruebe que los valores de configuración son correctos.
- 6** Si quiere usar simultáneamente un televisor y una pantalla de equipo:
  - a** En la nueva ventana, haga clic en **Intel (R) Dual Display Clone** y compruebe que uno de los dispositivos enumerados es un televisor.
  - b** Haga clic en **Configuración del dispositivo**.
  - c** En la nueva ventana, compruebe que los valores de resolución de pantalla son correctos.
- 7** Haga clic en **Aplicar** para ver la nueva configuración.



# Configuración de una red particular y de oficina

## Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, el equipo debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:


- **NOTA:** inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del equipo.
- **NOTA:** no utilice un cable de red en una toma telefónica de la pared.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.



## Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o una oficina pequeña.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** al seleccionar el método de conexión **Este equipo está conectado directamente a Internet**, se activará el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.

- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios. Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Problemas con la red


**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED:** asegúrese de que el conector del cable de red esté debidamente conectado al conector opcional del equipo y a la toma de red de la pared.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED:** el color verde indica que la conexión de red está activa. Si el indicador de estado no está en verde, pruebe a reemplazar el cable de red. Si está en ámbar, esto indica que el controlador del adaptador de red opcional está cargado y el adaptador detecta actividad.

**REINICIE EL EQUIPO:** vuelva a intentar conectarse a la red.


**PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR DE LA RED:** compruebe que la configuración de la red es correcta y que la red está en funcionamiento.

## Conexión a una red de área local inalámbrica

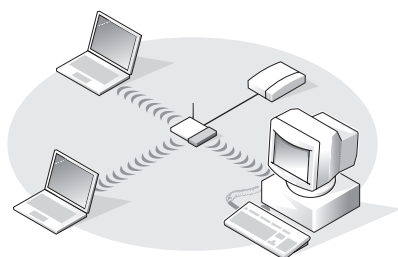
 **NOTA:** estas instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.



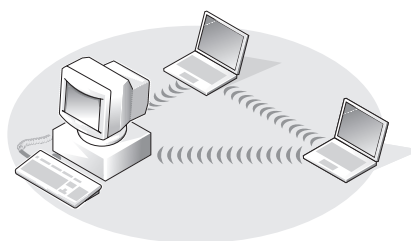
## Establecimiento del tipo de red

 **NOTA:** la mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.



Red de infraestructura

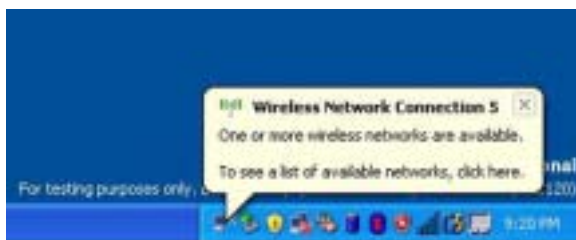


Red ad-hoc

## Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

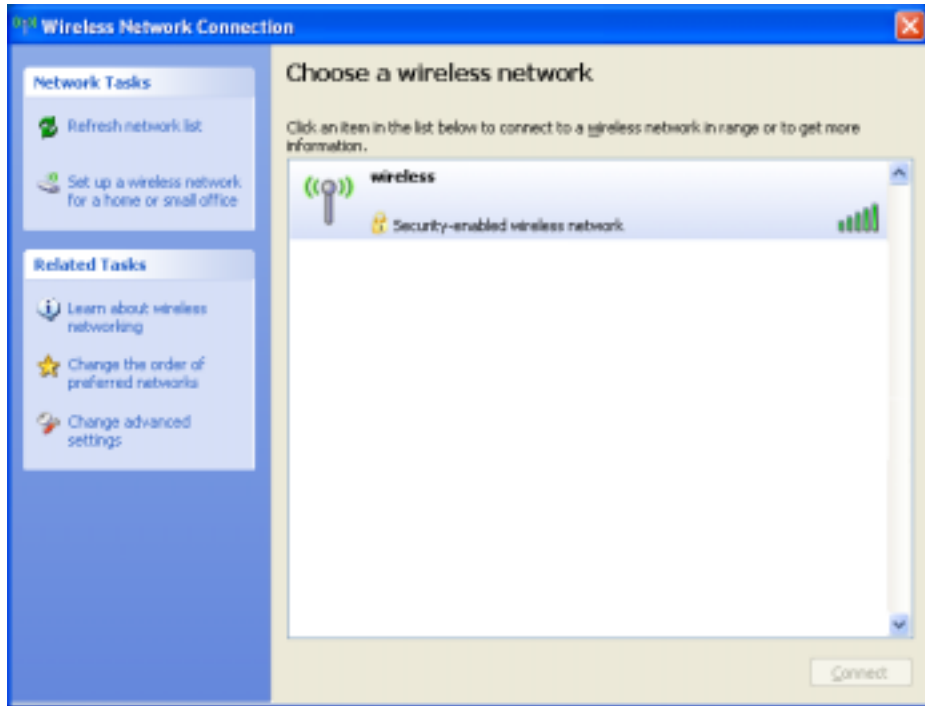
La tarjeta inalámbrica requiere el software y los controladores adecuados para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario está disponible en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).


Cuando se enciende el equipo, aparece un mensaje electrónico del icono de red en el área de notificación (situada en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows) siempre que se detecte en el área una red para la que el equipo no esté configurado.




- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono de la red con el fin de configurar el equipo para una de las redes inalámbricas disponibles.

La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes inalámbricas disponibles en la zona.



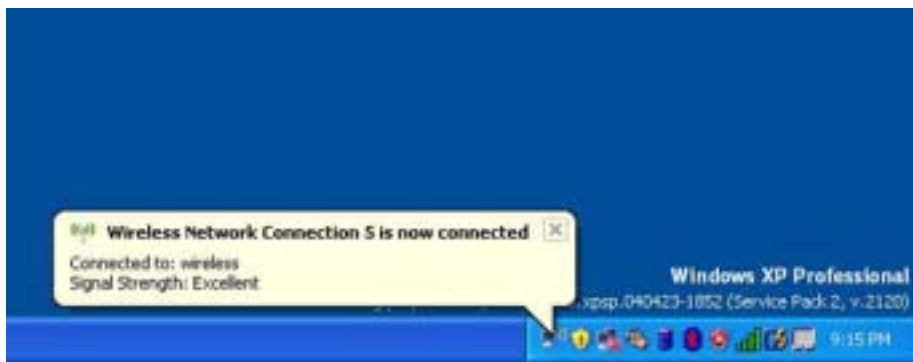
- 2 Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista. Si selecciona una red segura (identificada por un  icono), debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** la configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

La red se configura automáticamente.

 **NOTA:** es posible que el equipo tarde hasta un minuto en conectarse a la red.

Después de configurar el equipo para la red inalámbrica que ha seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que el equipo está conectado a la red seleccionada.



Por lo tanto, cada vez que se conecte al equipo en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.



# Solución de problemas

## Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):** el archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |):** no utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE):** el sistema operativo está intentando arrancar desde un disquete o CD que no es de arranque. Inserte un disco o un CD de inicio.

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (NO ES DISCO DEL SISTEMA O ERROR DE DISCO):** hay un disquete insertado en la unidad de disquete. Extraiga el disco y reinicie el equipo.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO):** tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):** póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado en la página 112.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO):**

Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 3 Seleccione el programa que desee quitar.
- 4 Haga clic en **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO):** inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Problemas con el vídeo y la pantalla

### Si la pantalla aparece en blanco



**NOTA:** si utiliza un programa que requiera una resolución superior a la que admite el equipo, Dell recomienda que conecte un monitor externo al equipo.

**COMPRUEBE LA BATERÍA:** si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica con el adaptador de CA y enciéndalo.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** busque la palabra clave *espera* en el Centro de Ayuda y soporte técnico de Windows. Para obtener instrucciones sobre cómo acceder a los archivos de ayuda, consulte la página 9.

**CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO:** si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**AJUSTE EL BRILLO:** consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* para obtener instrucciones sobre el ajuste del brillo. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

**ALEJE DEL MONITOR O DEL EQUIPO EL ALTAVOZ DE BAJAS FRECUENCIAS:** si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN:** evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

### **AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

**CONSULTE EL APARTADO “MENSAJES DE ERROR”:** si aparece un mensaje de error, consulte la página 69.


## Si sólo se puede leer parte de la pantalla

### **CONECTE UN MONITOR EXTERNO:**

- 1 Apague el equipo y conecte un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 112).

## Problemas de conexión del módem e Internet

 **NOTA:** si se puede conectar con el proveedor de servicios de Internet (ISP), esto quiere decir que el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y, aun así, tiene problemas, póngase en contacto con su ISP.

**COMPRUEBE LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado. Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. Intente conectar el módem a otra clavija de teléfono.

Las velocidades de conexión lentas pueden deberse a ruido telefónico, así como a las condiciones de la línea telefónica o de la red. Póngase en contacto con su compañía telefónica o su administrador de red para obtener más información.

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:** si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un supresor de sobrevoltaje o un divisor de línea, omitalos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente a la toma de teléfono de la pared.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN:** verifique que la línea telefónica está conectada al módem.

**COMPRUEBE LA LÍNEA TELEFÓNICA:** pruebe a utilizar otra línea telefónica. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

**TONO DE MARCADO IRREGULAR:** si tiene servicio de buzón de voz, es posible que oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con la compañía telefónica para obtener instrucciones sobre la restauración del tono de marcado.

**DESACTIVE LA LLAMADA EN ESPERA (TELÉFONO DE RETENCIÓN DE LLAMADA):** consulte en la documentación de la compañía telefónica las instrucciones sobre cómo desactivar esta función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**, en **Opciones de teléfono y módem**, en la ficha **Reglas de marcado** y, por último, en **Modificar...**
- 3 En la ventana **Editar ubicación**, asegúrese de que la opción **Deshabilitar llamada en espera al marcar**: está activada y, a continuación, seleccione el código adecuado según aparece en la guía telefónica.
- 4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 5 Cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 6 Cierre la ventana **Panel de control**.



**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 Haga clic en la ficha **Módems**.
- 4 Haga clic en el puerto COM para el módem.
- 5 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

## Problemas con el escáner

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN:** asegúrese de que el cable de alimentación del escáner está debidamente conectado a una fuente de alimentación eléctrica en funcionamiento y que el escáner está encendido.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL ESCÁNER:** asegúrese de que el cable del escáner está debidamente conectado al equipo y al escáner.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER:** asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER:** consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

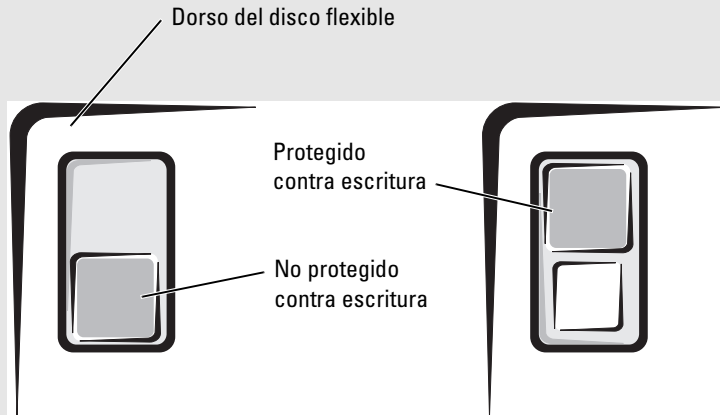
# Problemas con la unidad de disco duro y de disco flexible

**NOTA:** para obtener información sobre cómo guardar archivos en un disquete, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Si no puede guardar un archivo en una unidad de disco flexible

**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA UNIDAD:** haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si no aparece la unidad, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad. Inserte un disco de inicio y reinicie el equipo.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISCO NO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA ESCRITURA:** no se pueden guardar datos en un disco protegido contra escritura. Consulte la siguiente figura.



**UTILICE OTRO DISQUETE:** inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original sea defectuoso.

### VUELVA A INSTALAR LA UNIDAD:

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo.
- 2 Extraiga la unidad del compartimento para módulos. Consulte la página 41 para obtener instrucciones.
- 3 Vuelva a instalar la unidad.
- 4 Encienda el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD:** consulte la sección relativa a la limpieza del equipo en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* para obtener instrucciones. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 9.

## Si tiene problemas con una unidad de disco duro

**DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO:** una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

### COMPRUEBE LA UNIDAD PARA VER SI TIENE ERRORES:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de la unidad (disco local) que desea examinar para comprobar que no tiene errores y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 4 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 5 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con la tarjeta PC

**COMPRUEBE LA TARJETA PC:** asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.


**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA:** haga doble clic en el icono **Safely Remove Hardware (Quitar hardware de forma segura)** de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL:** póngase en contacto con Dell. Consulte la página 112.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL:** póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

## Problemas generales del programa

### Un programa se bloquea

 **NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** muchos fabricantes de software ofrecen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa si fuera necesario.

### Un programa no responde

#### FINALICE EL PROGRAMA

- 1 Pulse <Ctrl><May><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que no responde.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Aparece una pantalla de color azul

**APAGUE EL EQUIPO:** si el equipo no responde al pulsar una tecla o no se apaga correctamente (consulte la página 32), pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague. Vuelva a pulsar el botón de encendido para reiniciar el equipo.

El equipo se reiniciará.

### Aparecen mensajes de error

**REVISE “MENSAJES DE ERROR” EN LA PÁGINA 69 :** localice el mensaje y lleve a cabo la acción adecuada. Consulte la documentación del software.

## Solución de otros problemas técnicos

**VAYA AL SITIO WEB DELL SUPPORT:** vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener ayuda sobre cuestiones generales de uso, instalación y solución de problemas.

**ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A DELL:** vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y haga clic en E-Mail Dell (Correo electrónico a Dell) en la lista **Communicate** (Comunicar). Envíe un mensaje de correo electrónico a Dell sobre el problema; en unas horas recibirá una respuesta de Dell a través del correo electrónico.

**PÓNGASE EN CONTACTO CON DELL:** si no puede solucionar el problema ni a través del sitio web Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) ni mediante el servicio de correo electrónico, llame a Dell para solicitar soporte técnico (consulte la página 112).

## Si el equipo Dell™ se moja



**PRECAUCIÓN:** sólo debe realizar este procedimiento si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el equipo está conectado a una toma de corriente, se recomienda apagar la alimentación de CA del interruptor automático antes de desconectar los cables de la toma de corriente. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados de una toma de alimentación eléctrica.

- 1 Apague el equipo (consulte la página 32), desconecte el adaptador de corriente alterna del equipo y, a continuación, desconecte el adaptador de corriente alterna de la toma de alimentación eléctrica.
- 2 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 3 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 4 Extraiga el dispositivo del compartimento modular (consulte la página 41) y todas las tarjetas PC instaladas, y colóquelas en un lugar seguro para que se sequen.
- 5 Extraiga la batería.
- 6 Pase un paño por la batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.
- 7 Extraiga la unidad de disco duro (consulte la página 94).
- 8 Extraiga el módulo o módulos de memoria (consulte la página 41).
- 9 Abra la pantalla y coloque el equipo con su lado derecho hacia arriba sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas en un lugar seco a temperatura ambiente.




**AVISO:** no utilice medios artificiales, como un secador de pelo o un ventilador, para acelerar el secado.



**PRECAUCIÓN:** para evitar recibir una descarga eléctrica, compruebe si el equipo está totalmente seco antes de continuar con el procedimiento.

- 10 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo.
- 11 Vuelva a colocar los módulos de memoria, la cubierta y los tornillos.


- 12 Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
- 13 Vuelva a colocar el dispositivo de compartimento modular y las PC Card que haya extraído.
- 14 Vuelva a colocar la batería.
- 15 Encienda el equipo y compruebe que funciona correctamente.

 **NOTA:** para obtener información sobre lo que cubre la garantía, consulte el documento de garantía que se incluía con su equipo.

Si el equipo no se enciende o no identifica los componentes dañados, consulte página 112.

## Si el equipo se cae o se daña

- 1 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte la página 32).
- 2 Desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del equipo.
- 3 Apague los dispositivos externos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y del equipo.
- 4 Extraiga la batería y vuelva a colocarla.
- 5 Encienda el equipo.

 **NOTA:** para obtener información sobre lo que cubre la garantía, consulte el documento de garantía que se incluía con su equipo.

Si el equipo no se enciende o no identifica los componentes dañados, consulte página 112.

## Controladores

### ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados; no necesita instalarlos ni configurarlos.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Si desea volver a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

## Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si aparece un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, deberá volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo.

## Reinstalación de controladores y utilidades



**AVISO:** el sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.


## Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función **Volver al controlador anterior de Windows XP** para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice **Restaurar sistema** para que el equipo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador.

## Reinstalación manual de controladores

 **NOTA:** si está reinstalando el controlador de un sensor de infrarrojos, primero debe activar el sensor de infrarrojos en el programa de configuración del sistema antes de continuar con la instalación del controlador. Para obtener información sobre el programa de configuración del sistema, consulte la página 108.

- 1 Extraiga los archivos del controlador a su unidad de disco duro.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 5 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
- 6 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 7 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 8 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que ha extraído anteriormente los archivos del controlador.
- 10 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando Administrador de dispositivos o Solucionador de problemas de hardware.

Cómo solucionar incompatibilidades utilizando el Administrador de dispositivos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún dispositivo que está mal configurado.

Los dispositivos configurados incorrectamente se indican con un signo de exclamación amarillo (!) o una X roja si el dispositivo está desactivado.

- 5 Haga doble clic en cualquier dispositivo que esté marcado con un signo de exclamación para visualizar la ventana **Propiedades**.

En el área **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** figuran las tarjetas y dispositivos que hay que volver a configurar.

- 6 Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos con el **Administrador de dispositivos**. En la documentación incluida con el dispositivo encontrará información sobre cómo configurarlo.



Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

## Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.
- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo en que estaba cuando compró el equipo. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.



**NOTA:** la función PC Restore (Restaurar PC) solamente está disponible en equipos comprados en ciertas regiones.

## Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda, consulte la página 9.



**AVISO:** realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



**NOTA:** los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

## Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 81) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



**AVISO:** antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

**1** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

**2** Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.

**3** En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

**4** Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

**5** Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y, a continuación, se reinicia el equipo.

**6** Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

### Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



**AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

**1** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

**2** Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

## Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

## Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec




**NOTA:** la función PC Restore (Restaurar PC) solamente está disponible en equipos comprados en ciertas regiones.

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.



**AVISO:** al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.

Para utilizar la función Restaurar PC:


- 1 Encienda el equipo.  
Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con [www.dell.com](http://www.dell.com) en la parte superior de la pantalla.
  - 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.  
Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.
-  **AVISO:** si no desea continuar con la función Restaurar PC, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.
- 3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.
  - 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.  
El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.
  - 5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.




**NOTA:** no apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.  
El equipo se reiniciará. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.
- 8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

### Eliminación de la función PC Restore (Restaurar PC)

 **AVISO:** la función PC Restore (Restaurar PC) le permite restaurar el sistema operativo de su equipo al estado que estaba cuando compró el equipo. Se recomienda que *no* elimine la función PC Restore de su equipo, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su equipo al estado original.

- 1 Inicie el equipo como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** si no inicia el equipo como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** e inicie el equipo como administrador local.

Si no existe la partición para la función PC Restore, aparecerá un mensaje indicando que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay partición que suprimir.


- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.  
Se borra la partición y la partición `c:\` se expande para incluir el nuevo espacio de disco disponible. Para comprobar el espacio disponible, haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad `c:\` en el Explorador de Windows y seleccione **Propiedades**.
- 6 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de la función PC Restore).
- 7 Reinicie el equipo.

## Dell Diagnostics


 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Solución de problemas” en la página 69 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **AVISO:** los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado página 112.

- 1 Apague el equipo Consulte la página 32.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si no aparece nada en la pantalla, mantenga pulsado el botón de silencio y pulse el botón de alimentación del equipo para comenzar los Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema previa al inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la página 112.

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

### Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero <b>Express Test</b> (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la página 112.



**NOTA:** La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

# Adición y sustitución de piezas

## Antes de empezar

Este apartado proporciona procedimientos para quitar e instalar los componentes de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos de la sección “Apagar el equipo.”
- Ha leído la información sobre seguridad en la *Guía de información del producto*.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- CD o disquete de actualización del programa BIOS flash

## Apagar el equipo

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su propia seguridad personal.



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**AVISO:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**AVISO:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

- ➔ **AVISO:** para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del equipo.
- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
- 2 Apague el equipo.
- 3 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo o los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando desactivó el equipo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.
- 4 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- ➔ **AVISO:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.
- 5 Desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones del equipo.
- 6 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas y, a continuación, pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- ➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, primero conecte el cable a la toma de red de la pared y, después, al equipo.
- 7 Retire las tarjetas PC instaladas de la ranura para tarjeta PC.
- 8 Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.
- ➔ **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.
- 9 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.





- 10 Retire los módulos instalados y la segunda batería, si ésta está instalada.
- 11 Extraiga la unidad de disco duro.



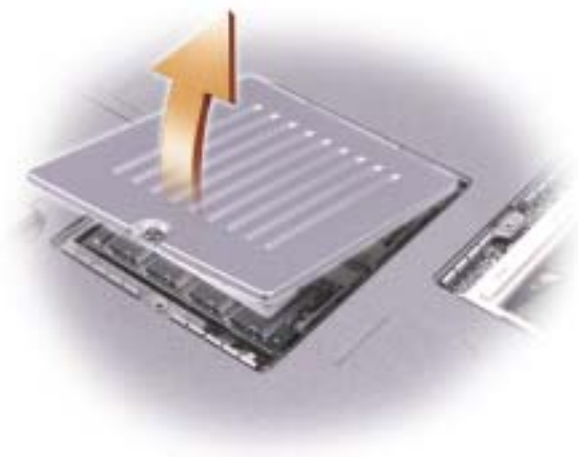
## Adición de memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte “Especificaciones” en la página 101 para obtener información sobre la memoria admitida por el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

 **NOTA:** los módulos de memoria adquiridos a Dell están incluidos en la garantía del equipo.

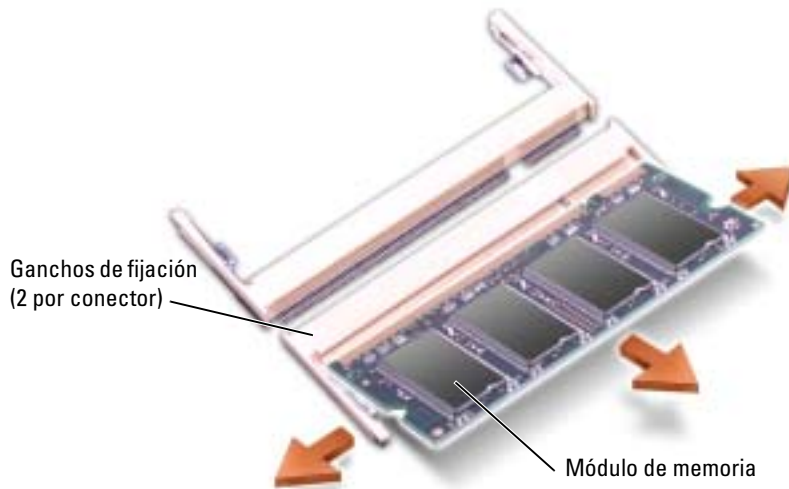
 **PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 87.
- 2 Dé la vuelta al equipo, extraiga los tornillos de la cubierta del módulo de memoria y retire la cubierta.



**AVISO:** para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

- 3 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente:
  - a Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
  - b Extraiga el módulo del conector.

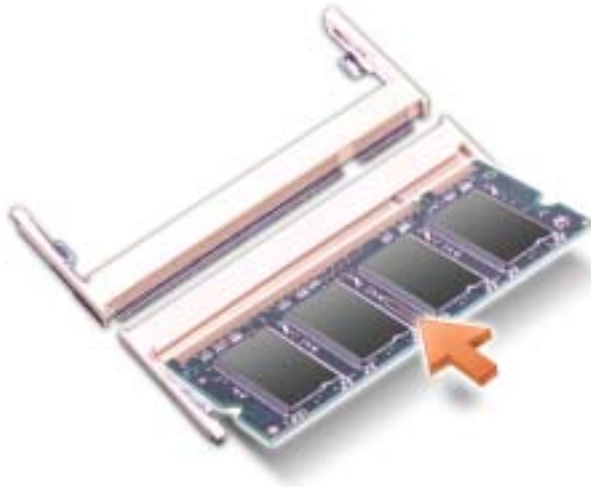


**AVISO:** si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale uno en el que tenga la etiqueta "DIMMA" antes de instalar otro en el conector con la etiqueta "DIMMB". Inserte los módulos de memoria formando un ángulo de 45 grados para no dañar el conector.

- 4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

**NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



5 Vuelva a colocar la cubierta.

➡ **AVISO:** si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

6 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de alimentación eléctrica.

7 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el equipo, haga clic en el botón Inicio, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del equipo**.

## Cómo agregar una minitarjeta PCI

⚠ **PRECAUCIÓN:** las normas FCC prohíben estrictamente a los usuarios instalar minitarjetas PCI para LAN inalámbricas de 5 -GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 -GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

🔧 **NOTA:** el usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz.

Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto*.

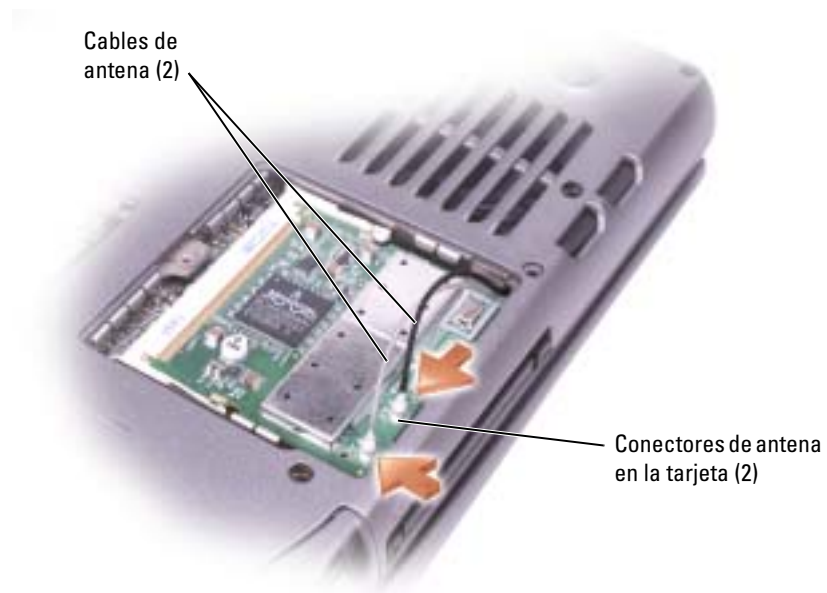
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 87.
- 2 Dé la vuelta al equipo.
- 3 Afloje el tornillo de sujeción de la cubierta y extráigala.



- 4 Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 5. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente:
  - a Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.
  - b Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
  - c Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.
- ➡ **AVISO:** para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables encima o debajo de la tarjeta.
- ➡ **AVISO:** los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
- 5 Alinee la minitarjeta PCI con el conector formando un ángulo de 45 grados y presione la minitarjeta PCI en el conector hasta que oiga un ligero chasquido.
- 6 Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.









**7** Introduzca los cables de la antena.



**8** Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos.

## Cambio de la unidad de disco duro


-  **NOTA:** si a su disco duro no se le ha aplicado una imagen previa, necesita volver a instalar el sistema operativo Microsoft® Windows®, los controladores y utilidades.
-  **PRECAUCIÓN:** si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque la caja metálica de dicha unidad.*
-  **PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto.*
-  **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de espera o en modo de hibernación.
-  **AVISO:** las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
-  **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona soporte para las unidades de disco duro de otros fabricantes.

Para sustituir la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 87.
- 2 Dé la vuelta al equipo y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



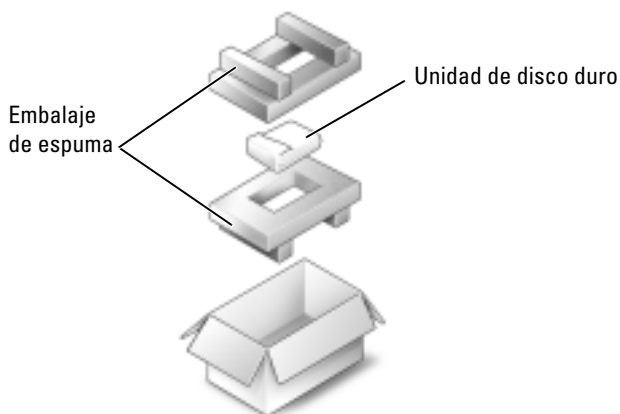
Tornillos de la unidad de disco duro (2)

-  **AVISO:** cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener más información sobre la protección frente a descargas eléctricas.
- 3 Tire de la unidad de disco duro para extraerla del equipo.
- 4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.  
Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.

- AVISO:** ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.
- 5 Inserte la unidad en el compartimento y levante la puerta de la unidad de disco duro. Apriete la unidad de disco duro hasta que esté completamente asentada en el compartimento. Apriete también la puerta de la unidad de disco duro.
  - 6 Vuelva a colocar los tornillos y apriételes.
  - 7 Instale el sistema operativo para su equipo.
  - 8 Instale los controladores y utilidades para su equipo.

### Devolución de una unidad de disco duro a Dell

Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



## Teclado

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar los siguientes procedimientos, lea las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto*.

**🔄 AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

- 1 Ponga el equipo boca arriba y ábralo.





**2** Quite la cubierta del control central:

- a** Abra la pantalla del todo (180 grados), de modo que se apoye sobre la superficie de trabajo.
- b** Empezando por el lado derecho del equipo, levante la cubierta del control central mediante una palanca de plástico. Extráigala y póngala a un lado.

Cubierta del control central



**3** Saque el teclado:

- a** Extraiga los dos tornillos M2,5 x 5 mm de la parte superior del teclado.



**AVISO:** las teclas del teclado son frágiles, se desencajan fácilmente y resulta muy entretenido volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

- b** Gire el teclado hacia arriba y tire de él.
- c** Sostenga el teclado, inclinándolo ligeramente hacia delante, para poder acceder al conector del teclado.

- d Tire de la lengüeta del conector para teclado para desconectarlo de la placa base.



**NOTA:** al sustituir el teclado, compruebe que las lengüetas del teclado estén bien colocadas para evitar que el reposamanos se raye.

## Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®

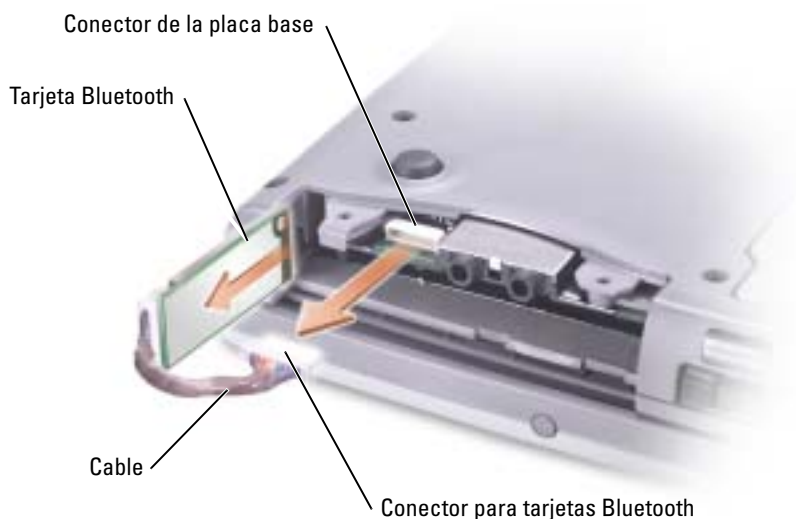
Si con el equipo ha solicitado una tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth, la tarjeta ya estará instalada.

**PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea las instrucciones de seguridad en la *Guía de información del producto*.

- 1 Para evitar que se raye la cubierta del equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea lisa y esté limpia.
- 2 Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de todas las aplicaciones y apague el equipo (consulte la página 32).
- 3 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 4 Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica.
- 5 Espere de 10 a 20 segundos y después desconecte todos los dispositivos.
- 6 Retire todas las tarjetas PC, las baterías y los dispositivos del compartimento para módulos que estén instalados.

**AVISO:** sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes y evite tocar las patas y los contactos. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del equipo. Descargue la electricidad estática de su cuerpo periódicamente durante este procedimiento.

- 7 Extraiga la unidad de disco duro.
- 8 Saque el conector de la tarjeta Bluetooth del conector de la placa base.
- 9 Tire del cable para extraer la tarjeta Bluetooth del equipo.



**NOTA:** al reemplazar la tarjeta Bluetooth, asegúrese de que el cable Bluetooth está conectado correctamente, de modo que no se dañe el cable al instalar la unidad de disco duro.



# Apéndice

## Especificaciones

---

### Microprocesador

---

Tipo del microprocesador	Intel® Centrino™ Mobile Technology o Procesador Intel® Pentium® M
Caché L1	64 KB (interna), 32 KB de caché de instrucciones y 32-KB de caché de datos de escritura diferida
Caché L2	1 MB
Frecuencia de bus externa	400 MHz, bus de sistema del procesador síncrono de origen

---

### Información del sistema

---

Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits
EPROM rápida	1MB
Bus PCI	32 bits

---

### Tarjeta PC

---

Controladora CardBus	Controlador CardBus PCI4510
Conector de tarjetas PC	Admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

---

**Memoria**


---

Requisito de velocidad mínimo	266 MHz
Conector del módulo de memoria	Dos conectores DDR SDRAM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	128 MB, 256 MB, 512 MB y 1024 MB
Tipo de memoria	2,5V DDR SDRAM
Memoria estándar	128 MB
Memoria máxima	2 GB

---

**Puertos y conectores**


---

Serie	Conector de 9 patas; compatible con el estándar I6550C, conector de área de almacenamiento temporal de 16 bytes
Paralelo	Conector de 25 orificios; unidireccional, bidireccional o ECP
Vídeo	Conector de 15 orificios
Audio	Miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo
USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Sensor de infrarrojos	Sensor compatible con el estándar IrDA 1.1 (Fast IR) y con el estándar IrDA 1.0 (Slow IR)
S-vídeo y salida de TV	Miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
IEEE 1394	Conector serie de cuatro patas

---

**Comunicaciones**

---

## Módem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controladora	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97

Adaptador de red Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100

Inalámbrico Soporte interno para Mini PCI Wi-Fi inalámbrico; tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth® (opcional, solamente disponible en distribuidores)

---

**Vídeo**

---

Tipo de vídeo	Intel UMA integrados
Controladora de vídeo	Conjunto de chips integrados Intel 855GME
Memoria de vídeo	8 MB o 1 MB con Intel DVMT hasta 32 MB (con 128 MB de memoria del sistema) o 64 MB (con 256 MB o más de memoria del sistema)
Interfaz LCD	LVDS

---

**Audio**

---

Tipo de audio	Compatible con el sistema de sonido Sounblaster y Microsoft® Windows®
Controladora de audio	Intel AC '97
Conversión estereofónica	20 bits (de digital a analógica estéreo), 18 bits (de analógica a digital estéreo)
Interfaces:	
Interna	AC '97
Externa	Miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	De canal de 2 W a 4 ohmios
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado o menús de programa

<b>Pantalla</b>	
Tipo (TFT matriz activa)	XGA; UXGA
Dimensiones:	
Altura	228,1 mm
Anchura	304,1 mm
Diagonal	380,1 mm
Resoluciones máximas	1024 x 768 a 16,8 millones de colores
Tiempo de respuesta (típico)	25 ms de subida (máximo), 35 ms de bajada (máximo)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	±60°
Vertical	±45°
Separación entre píxeles	0,2172 x 0,2172 mm
Consumo de energía:	
Panel con luz de fondo (normal)	4,6 W
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado
<b>Teclado</b>	
Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá); 88 (Europa); 91 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pulgadas ± 0,016 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji



---

**Superficie táctil**

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	64,88 mm (2,55 pulgadas) área activa mediante sensor
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

---

**Batería**

---

Tipo	Ion de litio “inteligente” de 6 celdas (48 WHr); Ion de litio “inteligente” de 4 celdas (32 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	77,5 mm (3,05 pulgadas)
Altura	19,5 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	123,4 mm (4,86 pulgadas)
Peso	0,32 kg (0,7 lb) (batería de 6 celdas) 0,23 kg (0,52 lb) (batería de 4 celdas)
Voltaje	11,1 VCC (batería de 6 celdas) 14,8 VCC (batería de 4 celdas)
Tiempo de carga con el equipo apagado (aproximado)	1 hora para cargar al ochenta por ciento
Tiempo de funcionamiento	Aproximadamente de 3,5 a 4 horas (batería de 6 celdas); aproximadamente de 2 a 2,5 horas (batería de 4 celdas); se puede reducir considerablemente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)

---

**Adaptador de CA**


---

Voltaje de entrada	90–264 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	3,34 A (65 W) 4,62 A (90 W)
Potencia de salida	65 W o 90 W
Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	28,2 mm (1,11 pulgadas) (65 W) 34,2 mm (1,35 pulgadas) (90 W)
Anchura	57,9 mm (2,28 pulgadas) (65 W) 60,8 mm (2,39 pulgadas) (90 W)
Profundidad	137,2mm (5,40 pulgadas) (65 W) 153,4mm (6,04 pulgadas) (90 W)
Peso (con cables)	0,4 kg (1 libra) (90 W) 0,3 kg (0,69 libras) (65 W)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

---

**Dimensiones y peso del equipo**


---

Altura	35,5 mm (1,40 pulgadas)
Anchura	338,4 mm (13,32 pulgadas)
Profundidad	273 mm (10,75 pulgadas)
Peso:	
Con módulo de viaje y batería estándar	2,51 kg (5,53 lb)
Con unidad de CD y batería estándar	2,72 kg (5,99 lb)

---

**Condiciones ambientales del equipo**

---

## Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

## Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 % al 95 % (sin condensación)

## Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,30 GRMS


## Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2 -ms):

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

## Altitud (máxima):


En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

## Uso del programa Configuración del sistema

 **NOTA:** el sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. (La opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema). Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:


- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

 **AVISO:** a menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

## Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

Se lista, en cada pantalla, a la izquierda las opciones de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

## Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

### Cambio de la secuencia de arranque

La *secuencia de inicio* u *orden de inicio*, indica al equipo dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) de la configuración del sistema.



**NOTA:** para cambiar la secuencia de inicio de una sola vez, consulte el apartado “Inicio de una sola vez”.

La página **Boot Order** (Orden de inicio) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD, DVD y CD-RW



**NOTA:** sólo puede iniciar (encender) el equipo desde una unidad de CD, CD-RW o DVD instalada como una unidad fija. No puede inicializar desde uno de estos módulos si se encuentra instalado en el compartimento modular.

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.
- Para cambiar la posición de un dispositivo en la lista, resáltelo y, a continuación, pulse <u> o <d> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para desplazar hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

### Inicio de una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio de una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos de Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo mediante el menú **Inicio**.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

### Cambio de los modos de impresión

Establezca la opción **Modo paralelo** de acuerdo con el tipo de impresora o dispositivo conectado al conector paralelo. Para determinar el modo correcto que se debe utilizar, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

Si se establece **Parallel Mode** (Modo paralelo) en **Disabled** (Desactivado), se desactivará el puerto paralelo y la dirección LPT del puerto, con lo que se liberan recursos del equipo para que los utilice otro dispositivo.

### Cambio de los puertos COM

La opción **Serial Port** (Puerto serie) permite asignar la dirección COM del puerto serie o desactivar el puerto serie y su dirección, con lo que se liberan recursos del equipo para que los utilice otro dispositivo.

## Activación del sensor de infrarrojos

- 1 Entre en la configuración del sistema:
  - a Encienda el equipo.
  - b Cuando aparezca el logotipo de Dell™, pulse <F2>.
- 2 Pulse <Alt><P> hasta que localice **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) en **Basic Device Configuration** (Configuración básica de dispositivos).



**NOTA:** asegúrese de que el puerto COM que selecciona es diferente del puerto COM asignado al conector serie.

- 3 Pulse la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar la opción **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) y pulse la tecla de flecha hacia la derecha para cambiar la selección a un puerto COM.
- 4 Presione la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar **Infrared Mode** (Modo de infrarrojos) y presione la tecla de flecha hacia la derecha para cambiar la selección a **Slow IR** (IR lento) o **Fast IR** (IR rápido).

Se recomienda utilizar la opción **Fast IR** (IR rápido). Si el dispositivo de infrarrojos no se puede comunicar con el equipo, apague el equipo y repita del paso 1 al 5 para cambiar la configuración a **Slow IR** (IR lento).

- 5 Pulse <Esc> y haga clic en **Yes** (Sí) para guardar los cambios y salir del programa de configuración del sistema. Si el sistema le solicita que reinicie el equipo, pulse **Yes** (Sí).
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 7 Después de activar el sensor de infrarrojos, haga clic en **Sí** para reiniciar el equipo.



**NOTA:** si no funciona el modo de infrarrojos IR rápido ni tampoco el IR lento, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de infrarrojos.

Después de activar el sensor de infrarrojos, puede usarlo para establecer un enlace con un dispositivo de infrarrojos. Para configurar y usar un dispositivo de infrarrojos, consulte la documentación del mismo y el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP.

### Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM)

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	PP10L
Voltaje de entrada de alimentación:	100—240 VCA
Frecuencia:	50—60 Hz
Consumo eléctrico:	1,5 A
Voltaje de salida:	19,5 V de CC
Corriente de salida:	4,62 A

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones web de su país, busque la sección correspondiente en la siguiente tabla.

**NOTA:** los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.

**NOTA:** en determinados países, el soporte técnico específico para los equipos Dell Inspiron™ XPS está disponible en un número de teléfono diferente que aparece en la lista de países participantes. Si no ve en la lista un número de teléfono específico para los equipos Inspiron XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico que aparece y su llamada será redirigida al número adecuado.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Antillas Neerlandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Dirección de correo electrónico para los servidores y los productos de almacenamiento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Correo electrónico (Nueva Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Austria (Viena)</b> Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Asistencia general	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruselas)</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</a> Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Brasil</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia técnica (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, digital jukebox e inalámbrico)	1-877-335-5767
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Correo electrónico de atención al cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectoros, PDA, conmutadores, enrutadores y otros) Asistencia técnica (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica Ventas Atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita Asistencia técnica (componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 gratuito: 080-200-3801
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca(Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emailedell/">support.euro.dell.com/dk/da/emailedell/</a> Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell Atención al cliente (relacional) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Centralita (relacional) Fax de la centralita (relacional) Centralita (particulares y pequeñas empresas) Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de sobremesa) <b>Consumidor</b> (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™  Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) <b>Empresa</b> Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell  Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014  gratuito: 1-800-247-9362  gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  gratuito: 1-800-695-8133  gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210  gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133  gratuito: 1-877-459-7298  gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490  gratuito: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355  gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
	Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS	0825 387 129
	Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
Ventas	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
Fax	2108129812	
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código de país: 852	Sitio web: support.ap.dell.com Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™) Atención al cliente Cuentas corporativas grandes Programas globales para clientes División de la mediana empresa División de la pequeña empresa y la particular	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Asistencia técnica Ventas (Grandes cuentas corporativas) Ventas (Particulares y Pequeña empresa)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS	1850 200 722
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Japón (Kawasaki)	Sitio web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico:	
Código de país: 47	<a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a>	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda):	
Código de acceso internacional: 00	<a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código de país: 64	Correo electrónico (Australia):	
	<a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica sólo para equipos Inspiron XPS	020 674 45 94
Código de país: 31	Asistencia técnica para todos los demás equipos Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Portugal</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 351	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a> Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300413 800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545
<b>Reino Unido (Bracknell)</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados) 0870 908 0500 Asistencia técnica (directa y general) 0870 908 0800 Atención al cliente para cuentas globales 01344 373 186 Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas 0870 906 0010 Atención al cliente para corporaciones 01344 373 185 Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados) 0870 906 0010 Atención al cliente para el gobierno central 01344 373 193 Atención al cliente para el gobierno local y la educación 01344 373 199 Atención al cliente para temas de salud 01344 373 194 Ventas a particulares y pequeñas empresas 0870 907 4000 Ventas corporativas y al sector público 01344 860 456 Fax para particulares y pequeñas empresas 0870 907 4006



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 1800 394 7430 gratuito: 1800 394 7488 gratuito: 1800 394 7478 604 633 4949 gratuito: 1 800 394 7412 gratuito: 1 800 394 7419
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Gold Queue Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax Centralita	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Fax de asistencia técnica Ventas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica (corporaciones) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para corporaciones Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Taiwán	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 002	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código de país: 886	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605



# Índice

## A

- alimentaci, 31
- alimentación
  - acondicionadores de línea
  - sistemas de alimentación ininterrumpida
    - Consulte SAI, 31
  - dispositivos de protección
    - protectores contra sobretensión, 31
  - protectores contra sobretensión
    - acondicionadores de línea, 31
  - solucionar problemas, 39
- altavoces
  - descripción, 15
  - vista del sistema, 15
- archivo de ayuda, 9
- asistencia
  - ponerse en contacto con Dell, 112

## B

- batería
  - almacenar, 39
  - cargar, 35
  - comprobar la carga, 34
  - descripción, 23
  - extraer, 36
  - instalar, 37
  - medidor de carga, 35

- medidor de energía, 35
- rendimiento, 33
- vista del sistema, 23
- bloqueos, 76
- botón de alimentación
  - descripción, 13
  - vista del sistema, 13

## C

- caracteres
  - inesperados, 48
- CD, 54
  - usar, 49
- Centro de ayuda y soporte técnico, 10
- compartimento para módulos
  - acerca de, 41
  - descripción, 18
  - intercambiar dispositivos
    - mientras el equipo está apagado, 41
  - intercambiar dispositivos
    - mientras el equipo está en funcionamiento, 42
  - vista del sistema, 18
- conector de módem
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20
- conector de red
  - descripción, 21
  - vista del sistema, 21
- conector de vídeo
  - descripción, 21
  - vista del sistema, 21
- conector para S-vídeo y salida de TV
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20
- conector paralelo
  - descripción, 21
  - vista del sistema, 21
- conector serie
  - descripción, 21
  - vista del sistema, 21
- conector USB
  - descripción, 20
  - vista del sistema, 20
- conectores de audio
  - descripción, 17
  - vista del sistema, 17
- conexión a Internet
  - acerca de, 25
  - configurar, 25
  - opciones, 25
- conflictos
  - incompatibilidades de software y hardware, 80
- conflictos de IRQ, 80
- controladores, 78
  - acerca de, 78
  - cómo identificarlos, 79
  - volver a instalar, 79

copia de CD  
consejos útiles, 55

copiar CD  
cómo copiar un CD, 54  
información general, 54

## **D**

Dell  
ponerse en contacto, 112  
sitio de asistencia, 11

Dell Diagnostics, 84

diagnósticos  
Dell, 84

Diagrama de instalación, 9

documentación  
archivo de ayuda, 9  
Diagrama de instalación, 9  
en línea, 11  
Guía de información del  
sistema, 9

DVD, 54  
usar, 49

## **E**

equipo  
bloqueos, 76  
especificaciones, 101  
restaurar a un estado  
anterior, 81

equipo dañado  
probar, 78

equipo mojado, 77

especificaciones del  
sistema, 101

especificaciones, sistema, 101

etiqueta de Microsoft  
Windows, 10

etiqueta de servicio, 10

etiquetas  
etiqueta de servicio, 10  
Microsoft Windows, 10

## **G**

garantía, 9

## **H**

hardware  
Dell Diagnostics, 84

## **I**

impresora  
cable, 28  
conexión, 28  
en paralelo, 28  
instalación, 28  
USB, 29

indicadores de estado del  
dispositivo, 14  
descripción, 14

indicadores de estado del  
teclado  
descripción, 15  
vista del sistema, 15

instalar piezas  
antes de empezar, 87  
apagar el equipo, 87  
herramientas  
recomendadas, 87

instrucciones de seguridad, 9

## **M**

memoria  
adición, 89  
extraer, 90

minitarjeta PCI  
instalar, 91

minitarjeta PCI, módem y  
cubierta del módulo de  
memoria  
descripción, 23-24  
vista del sistema, 23-24

## **P**

palanca de  
seguimiento/botones de la  
superficie táctil  
descripción, 15  
vista del sistema, 15

pantalla  
descripción, 13  
vista del sistema, 13

pasador de liberación del  
dispositivo  
descripción, 18, 23  
vista del sistema, 18, 23

pasador del dispositivo de acoplamiento  
descripción, 23  
vista del sistema, 23

problemas  
Dell Diagnostics, 84  
restaurar a un estado anterior, 81

programa Configuración del sistema  
opciones más utilizadas, 109  
pantallas, 108  
propósito, 108  
visualizar, 108

programa de configuración del sistema  
pantallas, 108

programas  
bloqueos, 76  
no responde, 76  
solucionar problemas, 76

## R

RAM. *Consulte* memoria

ranura para cable de seguridad  
descripción, 17-18  
vista del sistema, 17-18

ranura para tarjeta PC  
descripción, 16  
vista del sistema, 16

red  
solucionar problemas, 64

Restaurar sistema, 81

## S

seguro de la pantalla  
descripción, 15  
vista del sistema, 15

sensor de Infrarrojos  
vista del sistema, 16

sensor de infrarrojos  
activar, 110  
descripción, 16  
vista del sistema, 16

sistema operativo  
restauración, 81

Sitio web de Asistencia Premier de Dell, 9

sitio web Dell Premier Support, 11

software  
solucionar problemas, 76

solución de problemas  
bloqueo de programas, 76  
caracteres inesperados, 48  
Centro de ayuda y soporte técnico, 10

conflictos, 80  
Dell Diagnostics, 84  
equipo que se ha caído o dañado, 78

no se puede guardar en el disquete, 74  
pantalla azul, 76  
problemas con la red, 64  
problemas de alimentación eléctrica, 39  
problemas del teclado externo, 48

restaurar a un estado anterior, 81

Solucionador de problemas de hardware, 80  
un programa no responde, 76

Solucionador de problemas de hardware, 80

solucionar problemas  
equipo mojado, 77  
la unidad de CD-RW deja de grabar, 52  
no se puede guardar en un disquete, 49, 74  
problemas con el escáner, 72  
problemas con la tarjeta PC, 75

superficie táctil, 46  
descripción, 15  
vista del sistema, 15

superficie táctil y palanca de seguimiento  
personalizar, 47

## T

tarjeta Bluetooth  
reemplazar, 98

tarjetas PC  
solucionar problemas, 75

teclado  
caracteres inesperados, 48  
descripción, 15  
métodos abreviados, 44  
numérico, 43  
solucionar problemas, 48  
sustituir, 96  
vista del sistema, 15

## U

- unidad de CD-RW
  - solucionar problemas, 52
- unidad de disco duro
  - cambiar, 94
  - descripción, 24
  - devolución a Dell, 95
  - vista del sistema, 24
- unidad de disco flexible
  - conectar con el puerto paralelo, 20
  - solucionar problemas, 49, 74
- unidades
  - Consulte* unidad de disco duro, 94
  - solucionar problemas, 49, 74

- Desinstalación del controlador de dispositivo, 79
- impresora, 31
- Restaurar sistema, 81
- Solucionador de problemas de hardware, 80

## V

- ventilador
  - descripción, 23
  - vista del sistema, 23
- vista del sistema, 14
- vistas del sistema
  - anterior, 13
  - inferior, 19, 23
  - parte derecha, 18
  - parte izquierda, 16
  - posterior, 19

## W

- Windows XP
  - Centro de ayuda y soporte técnico, 10